

Derecho de petición para solicitar información a entidad financiera

_____ (ciudad y fecha)

Señores

_____ (Nombre de la Entidad Financiera)

Sr. _____ (Jefe de Dpto de Cartera)

La ciudad

Referencia: Derecho de petición. _____, ciudadano(a) colombiano(a), identificado(a) con Cédula de Ciudadanía número _____, de _____, y residente en la dirección _____, teléfono _____, obrando en nombre propio y en ejercicio del Derecho de Petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y en la Ley 1755 de 2015, sustento mi petición de acuerdo con los siguientes:

Hechos

1. Adquirí un crédito **(de libre inversión, hipotecario, leasing, etc.)** con ustedes el **(indique fecha)**, por el monto de \$ **(ingrese valor del préstamo)**.
2. He cancelado de forma cumplida las cuotas determinadas por la entidad financiera según la factura mensual.
3. En la última factura se refleja un aumento de la cuota mensual convencional, la cual pagué.
4. En este mes fui llamado por un asesor del banco, quien me notificó que me encuentro en mora de más de **(ingrese número)** días.

Fundamentos de derecho

Respetuosamente me dirijo a usted con el fin de solicitarle que me comuniqué la siguiente información:

Conforme a la Ley 1328 de 2009, el Congreso de la Republica establece el régimen de protección al consumidor financiero, en el que expone los principios y reglas concernientes a la protección de los derechos de los consumidores financieros y la relación entre estos y las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia. Dentro de los derechos y deberes de los consumidores financieros que consagra el literal e) del artículo 5 de la mencionada ley, se indica que el consumidor podrá:

“(...) e) Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante la entidad vigilada, el defensor del Consumidor Financiero, la Superintendencia Financiera de Colombia y los organismos de autorregulación (...)”.

En ese mismo sentido exterioriza como obligación de las entidades vigiladas lo consagrado en el literal k) del artículo 7 de la Ley 1328 de 2009:

“(...) k) Atender y dar respuesta oportuna a las solicitudes, quejas o reclamos formulados por los consumidores financieros, siguiendo los procedimientos establecidos para el efecto, las disposiciones consagradas en esta ley y en las demás normas que resulten aplicables (...)”.

Pretensiones

Por los motivos expuestos con anterioridad, en ejercicio de mi derecho de petición, solicito:

Copia del pagaré N_____ suscrito entre las partes junto con la carta de instrucciones.

Descripción de las cuotas o pagos realizados hasta la fecha correspondientes a la obligación N_____.

Cuotas pendientes por cancelar teniendo en cuenta que la obligación se suscribió por un término de 48 meses.

Detalle del porcentaje de interés aplicado a la obligación mencionada.

Notificaciones

Solicito ser notificado (a) a la dirección anotada al inicio del escrito o por medio del correo electrónico: [\(ingrese su correo electrónico\)](#).

Respetuosamente,

[Ingrese nombre del interesado](#)

[C.C indique número](#)